INTERNET SATELITAL VSAT

Términos y Condiciones

- Disponibilidad del servicio Satelital: Banda Ku 99.6 % anual. La disponibilidad no incluye tiempos de movilización.
- Compartición Banda Ku: 2:1 y 4:1
- Se ofrece el servicio con factibilidad técnica previamente aprobada.
- El cliente debe disponer de la acometida interna, infraestructura para la instalación de la antena satelital y energía regulada y asegurada (110Vac o -45 Vdc) para la conexión de los equipos de la CNT.
- El cliente es responsable de obtener todos los permisos necesarios para realizar trabajos de instalación o reparación dentro de sus premisas.
- La instalación de infraestructura, ductería u otros dentro de las instalaciones del cliente, requiere de la previa aceptación de los costos adicionales que ello involucra.
- El cliente debe cuidar el buen estado de los equipos que permanezcan en sus instalaciones ya que son de propiedad de la CNT.
- Se ofertará una solución satelital en casos en que no sea posible ofrecer el servicio al cliente mediante otro medio de transmisión, es decir como último recurso.
- Cuando el cliente cancele el servicio, la cancelación no tiene costo alguno si el cliente ha permanecido con el servicio por al menos un año, caso contrario la cancelación tiene la misma tarifa que la instalación.
- Si el cliente solicita una IP pública fija se debe cobrar el arrendamiento de un router cuya tarifa mensual es $ 40 + impuestos.
- Tiempo de reparación de averías: 6 horas.
- Tiempo de activación / instalación del servicio: 15 días.

Beneficios del plan

- Servicio destinado al segmento de Medianas y Grandes Corporaciones, es un servicio empresarial de Internet altamente confiable para uso de aplicaciones críticas y bidireccionales, enfocado en un mercado cuyas localidades sean de difícil acceso y no sea posible llegar a través de otro medio de transmisión.

Tarifas

Downlink (Kbps)	Uplink (Kbps)	Compartición	Tarifa Mensual *
512	**256**	2:01	$ 313,59
1024	**512**	2:01	$ 456,57
2048	**1024**	2:01	$ 959,43

4096	**2048**	2:01	$ 1.856,67
512	**256**	4:01	$ 230,26
1024	**512**	4:01	$ 373,36
2048	**1024**	4:01	$ 665,07

CONCEPTO INSTALACIÓN	TARIFA *
Acceso Terrestre	$ 500,00
Acceso Terrestre + Aéreo	$1.200,00
Acceso Terrestre + Bote	$1.000,00
Galápagos 1 (Sta Cruz / San Cristobal)	$1.080,00
Galápagos 2 (Otras Islas)	$1.790,00

Plan notificado mediante oficio: NT-CNT-2020-031